

# Evolução da Gestão de Ativos no Bradesco com Expertise da 4MATT

Como a parceria estratégica entre 4MATT e Bradesco impulsionou maturidade, governança e eficiência na gestão de ativos de TI (ITAM)

**Empresa**  
Bradesco

**Indústria**  
Serviço Financeiros  
• Bancário  
**Colaboradores**  
+100 mil

Centralização da gestão de serviços de TI e atendimento ao cliente

Maior rastreabilidade das informações.

Fundamento estruturado para a evolução contínua dos processos.

## Introdução

O ITAM Summit Bradesco realizou sua primeira edição em 4 de dezembro de 2025, marcando um momento decisivo na evolução da gestão de ativos tecnológicos do banco. O evento reuniu profissionais, especialistas e áreas operacionais para apresentar a nova realidade de governança tecnológica da instituição. A 4MATT esteve presente com papel de destaque, compartilhando experiências, estratégias e metodologias consolidadas ao longo da parceria com o Bradesco. A participação reforça a posição da empresa como referência nacional em ITAM e ServiceNow, além de melhor parceiro ITX da América Latina.

## Desafios iniciais

A maturidade em gestão de ativos de TI exige articulação entre diversas áreas, visão estratégica e processos bem estruturados. O Bradesco, reconhecendo a importância dessa evolução, buscava consolidar práticas modernas de gerenciamento de software e hardware. O objetivo era aprimorar a governança, otimizar recursos e fortalecer o controle sobre todo o ciclo de vida dos ativos, criando uma base sólida para decisões mais assertivas.

Segundo Lidiani Queiroz, Gerente de ITAM da 4MATT, o evento marca o início de uma nova etapa, reforçando a visão de futuro do banco e sua liderança em transformação digital. Os resultados apresentados no Summit demonstraram avanços expressivos, refletindo o trabalho conjunto realizado ao longo de 2025 e reforçando o compromisso contínuo com excelência, eficiência e expansão da maturidade em ITAM.

A parceria entre 4MATT e Bradesco

A relação entre a 4MATT e o Bradesco é de longa data e se fortaleceu ao longo dos anos. A consultoria iniciou sua atuação com o gerenciamento completo de licenciamento de software, alcançando resultados que possibilitaram a expansão da parceria para a gestão de ativos de hardware. Essa evolução consolidou a 4MATT como parceira estratégica nas iniciativas de SAM e HAM do banco.

Durante o Summit, os especialistas apresentaram a metodologia aplicada no gerenciamento de software e hardware, evidenciando como automação, monitoramento e governança integrada foram essenciais para transformar a gestão dos ativos. Também foram demonstradas práticas que ampliaram a precisão, o controle e a agilidade operacional, reduzindo riscos e fortalecendo a tomada de decisão baseada em dados.

O consultor José Santiago, da equipe ServiceNow da 4MATT, destacou que o objetivo do evento foi demonstrar o avanço significativo da gestão de ativos ao longo do ano. O trabalho da 4MATT foi citado diversas vezes pela sua expertise, reforçando seu papel como pilar de apoio na maturidade do ITAM dentro da instituição.

## **Conclusão**

A atuação da 4MATT no ITAM Summit Bradesco representou um marco significativo na evolução da gestão de ativos dentro do banco. A parceria, as metodologias aplicadas e os resultados alcançados demonstram o impacto direto da governança, automação e estratégia contínua sobre a eficiência operacional e o controle tecnológico da instituição. O case reforça que, quando há união entre conhecimento técnico, inovação e colaboração, a maturidade em ITAM avança de forma consistente e sustentável.