

## Case de sucesso

# Gestão de Certificados

Descubra como a parceria com a 4MATT ajudou a Vibra Energia a otimizar e trazer segurança para a sua infraestrutura

**Empresa**  
Vibra Energia

**Indústria**  
Energia e  
Combustíveis

**Colaboradores**  
5.000

**100%**

Certificados digitais  
contemplados

**50%**

Redução de esforço  
operacional

**60%**

Redução do tempo de  
resposta a incidentes

## Introdução

Em um cenário de constante transformação digital, manter a segurança e a continuidade dos serviços de TI torna-se necessidade e estratégia. A Vibra Energia, referência no setor de distribuição e comercialização de combustíveis, deu um passo estratégico ao modernizar sua prática de gestão de certificados digitais. O Projeto de Gestão de Certificados realizado pela 4MATT com a ServiceNow consolidou-se como uma iniciativa inovadora e de alto impacto, que aliou tecnologia, automação e governança para ampliar a eficiência operacional e fortalecer a segurança e eficiência em TI.

## Desafios iniciais

Antes da implementação do projeto, o gerenciamento dos certificados era feito de forma descentralizada e manual, com controles mantidos em planilhas de Excel e ausência de processos padronizados. Esse cenário gerava riscos reais à operação, como incidentes por expiração de certificados e vulnerabilidades de segurança. A falta de visibilidade sobre o inventário de certificados dificultava ações preventivas, comprometia a agilidade da equipe e gerava retrabalho constante. A necessidade de uma solução robusta, automatizada e integrada tornou-se urgente para garantir a continuidade dos serviços e a conformidade da operação.

## Dificuldades técnicas

A transição para um modelo digitalizado exigiu o envolvimento de diferentes áreas da organização. O projeto teve como ponto forte integração dos times técnicos e de negócio, com mapeamentos e construção colaborativa de processos. Era preciso estabelecer uma governança estruturada, com fluxos bem definidos, KPIs claros e integração com a realidade da Vibra.

## O processo

Com execução da 4MATT, o projeto de Gestão de Certificados foi estruturado com base em cinco pilares fundamentais:

- Levantamento de processos e entrevistas com as áreas envolvidas;
- Definição da governança da prática, com papéis e responsabilidades claros;
- Automação do inventário de certificados, com uso da plataforma ServiceNow;
- Criação de fluxos e integrações para digitalizar e padronizar os processos;
- Configuração de dashboards e KPIs, garantindo gestão à vista e acompanhamento contínuo.

A tecnologia ServiceNow foi essencial para a construção de um inventário centralizado, permitindo visibilidade em tempo real e controle total sobre os certificados digitais da organização. Essa abordagem garantiu uma entrega segura, ágil e totalmente aderente à realidade e aos objetivos da empresa.

## Impactos e benefícios

A automação e a estruturação da governança proporcionam estimativas de benefícios em diferentes áreas:

- Redução de até 50% no esforço operacional;
- Diminuição de 35% nas falhas por expiração de certificados;
- Corte de 30% em custos relacionados à não conformidade;
- Melhoria de 40% na eficiência das auditorias;
- Redução de 60% no tempo de resposta a incidentes.

A gestão de certificados passou a ser um processo estratégico, com indicadores claros, suporte à continuidade dos serviços e foco em segurança da informação.

## Feedback do Cliente

Geisa dos Santos, Analista de Gerenciamento da Vibra, agradeceu todo o apoio e suporte da 4MATT no desenvolvimento do projeto.

**“Esse projeto trouxe melhorias para todo o time. Só tenho a agradecer pela parceria. Que a gente continue por muito tempo” – Geisa dos Santos**

## Conclusão

O projeto de Gestão de Certificados representa um marco da jornada contínua de aprimoramento da Vibra. Com planejamento, colaboração e foco em inovação, a empresa consolidou um modelo de governança moderno, eficiente e resiliente, pronto para sustentar sua atuação em um mercado cada vez mais digital e dinâmico.