

Visibilidade total com ITOM, CMDB e SAM

Projeto da 4MATT integra descoberta automatizada com ITOM, gestão de ativos com SAM e governança via CMDB para fortalecer o controle de TI.

Empresa
Confidencial

Indústria
Varejo

Colaboradores
+9.000

92%

Acuracidade da CMDB

80%

Cobertura do SAM
(ativos mapeados)

+12k

Ativos identificados com
ITOM

Desafios e objetivos

A empresa possuía uma estrutura heterogênea de ativos e softwares, sem rastreabilidade confiável e com baixa integração entre as plataformas de TI. Além disso, havia um grande volume de ativos não mapeados ou desatualizados.

O projeto teve como foco:

1. Implementar ITOM para descoberta contínua dos ativos.
2. Organizar a CMDB com governança e confiabilidade.
3. Consolidar o SAM para controle de licenças e compliance.

"Ter os ativos mapeados em tempo real e com visibilidade centralizada mudou nossa forma de operar TI."

-Feedback Cliente

Obstáculos e resultados

O principal desafio foi consolidar informações de diversas fontes e lidar com dados duplicados ou inconsistentes. A 4MATT atuou com automações, correlação entre CIs e estruturação da CMDB de forma a refletir o ambiente real da TI.

Os resultados falam por si:

- 1.92% de acuracidade da CMDB.
- 2.+80% dos softwares cobertos no SAM.
- 3.15 mil CIs monitorados automaticamente via ITOM.

Customizações e diferencial

A equipe personalizou painéis executivos e operacionais com indicadores em tempo real, e conectou fontes externas de software para enriquecer a visão do SAM. A integração entre os módulos fortaleceu a base da CMDB como pilar central.

Lições aprendidas

A combinação entre ITOM, CMDB e SAM oferece não apenas controle técnico, mas também visibilidade executiva sobre riscos, desperdícios e oportunidades de otimização. O projeto reforçou o papel estratégico da TI para o negócio.