

# Gestão integrada de ativos com SAM, HAM e CMDB

Visibilidade, controle e eficiência na governança de ativos em uma das maiores empresas do setor financeiro.

**Empresa**  
Confidencial

**Indústria**  
Serviços financeiros

**Colaboradores**  
+20.000

**R\$5.2M**

Economia gerada com otimização de licenças

**98.7%**

Cobertura de ativos de software (SAM)

**93.2%**

Cobertura de ativos de hardware (HAM)

## Governança e eficiência: como um projeto de ITAM integrou SAM, HAM e CMDB com excelência

Com a crescente complexidade da operação de TI e a necessidade de controle mais apurado dos ativos, uma das maiores empresas do setor financeiro buscou a 4MATT para liderar a implementação de um projeto robusto e unificado de ITAM – integrando Software Asset Management (SAM), Hardware Asset Management (HAM) e uma base sólida de CMDB.

### Desafios e objetivos

A empresa enfrentava desafios como dados descentralizados, baixa rastreabilidade dos ativos e ausência de uma CMDB confiável. A 4MATT entrou em ação para estruturar um projeto de gestão de ativos que promovesse visibilidade, compliance e governança.

Os objetivos do projeto incluíam:

1. Obter uma visão centralizada e atualizada dos ativos de hardware e software.
2. Garantir compliance com contratos de licenciamento.
3. Construir e manter uma CMDB confiável para apoiar os processos de ITSM e ITOM.

*"A dedicação do time 4MATT foi fundamental para o sucesso da implantação, sempre atentos às nossas necessidades e desafios específicos."*

**-Feedback Cliente**

## **Obstáculos e métricas**

Os principais obstáculos envolveram a consolidação de dados dispersos em diferentes sistemas, integração com ferramentas legadas e definição de processos claros de governança de ativos. A equipe da 4MATT conduziu workshops e aplicou práticas ágeis para acelerar entregas e corrigir desvios.

As métricas de sucesso incluíram:

- Aumento da cobertura de ativos SAM e HAM.
- Redução de riscos de auditoria.
- Melhora na governança da CMDB.
- Maior integração entre áreas de TI, auditoria e governança.
- 

## **Personalizações e Adaptações**

Durante a execução, foram feitas diversas customizações para atender às particularidades do ambiente do cliente. Dashboards personalizados, automações para rastreamento de ativos e melhorias nos fluxos de governança fizeram parte da entrega final.