

Case de sucesso – Dashboard para gestão SaaS

Descubra como a parceria com a 4Matt ajudou a empresa a reduzir gastos e otimizar seus processos

Empresa
Confidencial

Indústria
Imobiliário

Colaboradores
1000 - 5000

Projeto
Dashboard para Gestão
SaaS

Economia de Custos

Redução significativa dos custos operacionais, otimizando investimentos com base em análises precisas e em tempo real.

Otimização de Projetos

Transformação dos processos operacionais, resultando em uma cultura de melhoria contínua com operações mais ágeis e eficazes.

Controle de Ativos Contratados

Controle total sobre seus ativos SaaS, permitindo uma gestão proativa, compliance e identificação rápida de oportunidades de otimização.

Como um Dashboard Personalizado ajudou a otimizar a gestão de custos em contratos SaaS

Em um cenário dinâmico de negócios, a gestão eficiente de custos torna-se imperativa. A 4Matt, comprometida com a inovação e a busca incessante por soluções transformadoras, desenvolveu um projeto com uma Startup referência no mercado: O desenvolvimento do "Dashboard para Gestão de Custos em Contratos SaaS". Este relato, sem revelar a identidade da empresa, destaca como a adoção de um dashboard personalizado revolucionou a maneira como encaramos a gestão financeira, especialmente em contratos relacionados a Software as a Service (SaaS).

Desafios iniciais e estratégia

Ao iniciar o projeto, enfrentamos um desafio significativo: criar uma ferramenta que permitisse a gestão precisa dos custos em contratos SaaS, uma tarefa complexa dada a diversidade desses contratos. Nosso time de ITAM e agilidade desempenhou um papel crucial na concepção da estrutura do dashboard, assegurando que ele fornecesse insights relevantes sobre gastos, prevendo e evitando possíveis desperdícios.

A equipe de agilidade focou na colaboração multidisciplinar. Trabalhando em estreita cooperação com o cliente para compreender suas necessidades, a equipe de IT Asset Management (ITAM) para garantir a integridade dos dados e a equipe de desenvolvimento EBI para criar uma interface intuitiva, o projeto rapidamente evoluiu de uma ideia para uma solução viável.

Metodologia ágil e adaptações

A metodologia ágil, particularmente o framework Scrum, tornou-se a espinha dorsal do desenvolvimento. Em um ambiente onde as demandas eram fluidas e a inovação constante, a equipe realizou sprints semanais, garantindo entregas iterativas. Isso permitiu uma resposta ágil a feedbacks do cliente, refinando continuamente a ferramenta para atender às expectativas em constante evolução.

O projeto enfrentou desafios inesperados à medida que crescia exponencialmente. A equipe de agilidade demonstrou flexibilidade ao adaptar o Scrum para acomodar uma quantidade crescente de contratos SaaS. A capacidade de se ajustar a circunstâncias em constante mudança permitiu que o projeto mantivesse seu curso original, apesar dos desafios imprevistos.

Feedback contínuo e ajustes rápidos

A receptividade do time de agilidade ao feedback foi fundamental. O constante diálogo com o cliente foi incorporado às reuniões de sprint, onde cada detalhe do dashboard era apresentado e refinado. Feedbacks negativos foram encarados como oportunidades de melhoria, impulsionando a equipe a ajustes rápidos e refinamentos contínuos.

Além de desenvolver uma ferramenta tecnicamente robusta, a equipe focou em interações regulares com os usuários finais. Reuniões de sprint não eram apenas sobre aspectos técnicos, mas também sobre como a ferramenta estava atendendo às necessidades práticas dos usuários. Essa abordagem garantiu que o dashboard fosse uma solução verdadeiramente centrada no usuário.

Resultados

O "Dashboard para Gestão de Custos em Contratos SaaS" transcendeu as expectativas. Não apenas forneceu uma visão holística dos gastos em contratos SaaS, mas também se tornou uma ferramenta indispensável na tomada de decisões estratégicas. A empresa não só otimizou seus recursos, mas também consolidou sua posição como líder na vanguarda da gestão eficiente de custos em um mundo cada vez mais digital.