

Case de sucesso – Dashboard de Licenças M365

Descubra como a parceria com a 4Matt ajudou a empresa a reduzir gastos e otimizar seus processos

Empresa
Confidencial

Indústria
Alimentação e Bebida

Colaboradores
100.000

Projeto
Dashboard de Licenças
M365

R\$437M

De GAP descobertos em
2023

97.25%

Em cobertura de desktops

79.3%

Cobertura de Servidores

A necessidade de um projeto inovador

Em meio à dinâmica e complexidade da gestão de licenças M365 em uma empresa referência do setor alimentício, surgiu a necessidade de uma visão clara e otimizada do uso desses recursos. Mediante aos desafios significativos nesse cenário, o time 4Matt iniciou uma parceria com a empresa para desenvolver uma solução inovadora: um Dashboard de Gestão de Licenças M365.

Desafios e objetivos

O principal desafio consistia na otimização do licenciamento, identificando precisamente quem utilizava as licenças da Microsoft e qual tipo seria mais apropriado para cada usuário. Era imperativo estudar os usuários para atribuir licenças de maneira eficiente, gerando economia.

Os objetivos específicos incluíam obter visibilidade sobre o uso individual de produtos M365, analisar a frequência de uso e definir estratégias de licenciamento mais adequadas. A meta era não apenas monitorar, mas também controlar efetivamente o licenciamento, evitando excedentes desnecessários.

"Acredito que todo o time da 4Matt são muito dedicados e atenciosos."

-Feedback Cliente

Obstáculos e métricas

O principal obstáculo foi enfrentado quando surgiu a necessidade do primeiro relatório em Excel. A equipe agiu com espírito colaborativo, trabalhando intensivamente para criar uma solução temporária. Essa abordagem ágil permitiu que o projeto continuasse avançando, mesmo diante de desafios iniciais, pois assim a 4Matt se adaptava às necessidades e mudanças do cliente.

O sucesso do projeto foi medido pelo retorno positivo do cliente e pela observação do déficit percentual nas licenças, refletindo a desatribuição efetiva e economia gerada.

Personalizações e Adaptações

Ao longo do tempo, a equipe realizou adaptações visuais no dashboard conforme as necessidades evoluíam. Modificações nos gráficos e na apresentação dos dados foram implementadas para atender às demandas em constante mudança.

Lição Aprendida e feedback do cliente

Uma lição valiosa foi aprender a otimizar o cenário e replicar o modelo de gestão desenvolvido para outros clientes. A equipe percebeu que as melhorias feitas poderiam ser aplicadas em diferentes contextos, estendendo os benefícios além do projeto inicial.

O feedback positivo do cliente reflete o benefício mais significativo do projeto: a capacidade de se organizar melhor, otimizar licenciamentos e ganhar eficiência na gestão de ativos de software. O dashboard tornou-se uma ferramenta essencial, acompanhada até mesmo pelos diretores da organização.